

# 当代理店の個人情報に関するお取り扱いについて

損害保険・生命保険代理店  
九電産業株式会社  
代表取締役社長 葉真寺 偉臣

当代理店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼を向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報(※)を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当代理店は、個人情報(※)の取り扱いが適正に行われるよう、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いに取り組んでまいります。また、個人情報(※)の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当代理店の個人情報(※)の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## 1. 個人情報(※)の取得・利用

当代理店は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報(※)を取得・利用します。

## 2. 個人情報の利用目的

当代理店は、取得した個人情報(※)を下記の各保険会社から委託された損害保険、生命保険関連業務およびこれらに付帯・関連するサービスのご提供のために必要な範囲内で利用します。また、法人のお客さまおよび個人事業主の個人情報に限り、弊社が営む保険代理店業務以外(旅行事業、物品販売事業等)の業務に関する商品およびサービスの提供に適法かつ公正に利用することがあります。上記以外のその他目的に利用することはありません。上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面(電磁的記録を含む)等により通知し、またはホームページなどにより公表いたします。当代理店に対し業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社(下記)のホームページに記載してあります。

## 3. 個人データの安全管理措置

当代理店は、個人データ(※)の漏洩・滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

当代理店は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記お問い合わせ窓口までお寄せください。

### (1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

### (2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

### (3) 組織的安全管理措置

・個人データの管理責任者等の設置／・就業規則等における安全管理措置の整備／・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用／・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備／・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施／・漏えい等事案に対応する体制の整備

### (4) 人的安全管理措置

・従業員との個人データの非開示契約等の締結／・従業員の役割・責任等の明確化／・従業員への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練／・従業員による個人データ管理手続の遵守状況の確認

### (5) 物理的安全管理措置

・個人データの取扱区域等の管理／・機器及び電子媒体等の盗難等の防止／・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止／・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

### (6) 技術的安全管理措置

・個人データの利用者の識別及び認証／・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御／・個人データへのアクセス権限の管理／・個人データの漏えい／・毀損等防止策／・個人データへのアクセスの記録及び分析／・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析／・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

### (7) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

### (8) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

## 4. 個人データの第三者への提供及び第三者からの取得

(1) 当代理店は個人データ(※)を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供しません。

### ①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く)

(2) 個人データ(※)を第三者に提供した場合、あるいは第三者から取得した場合は(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます)、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

## 5. センシティブ情報の取り扱い

当代理店は、個人情報保護法第2条3項に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療および性生活に関する情報(以下、「センシティブ情報」といいます。)を、次に掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供を行いません。

### (1) 法令等に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

## 6. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当代理店は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者への提供は行いません。

## 7. Cookie等の識別子に紐づけられた情報の取得・利用・提供

Cookie(クッキー)とは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客さまがそのページやメールを開覧した際に情報を送信する仕組みです。本ウェブサイトでは、cookie、ウェブページまたはそれに類する技術(以下「Cookie等」といいます)を利用して、お客さまの情報を保存・利用しています。

当代理店は、Cookie等に保存された識別子を統計的に収集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供するGoogle Analyticsを利用しております。Google AnalyticsのCookieによる情報収集や情報の取り扱いについて、また、Googleが提供するサービスのプライバシーポリシーについては、Googleのサイト(Googleが提供するサービスでのCookieによる情報収集や情報の取り扱いについて <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>、Googleが提供するサービスのプライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)をご確認ください。

また、お客さまは、オプトアウト用のブラウザアドオンにより、Google Analyticsからオプトアウトすることができます。(Google Analyticsからのオプトアウト <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

## 8. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ(※)に関する開示(確認・記録の開示を含む)、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認のうえお手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに対しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当代理店の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

## 9. お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

個人情報(※)を適正にお取り扱いするために、お問合せや照会の際には、契約者さま等ご本人であることを確認のうえに対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

(※) 「個人情報」・「個人データ」については、個人番号(マイナンバー)および特定個人情報(マイナンバーを含む個人情報)を除きます。

### <お問い合わせ窓口>

九電産業株式会社 保険部 業務管理グループ 所在地：福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル北館  
TEL：(092) 761-4416 受付時間：平日9：00～17：00 ホームページ：<https://www.q3-hoken.jp/>

#### 取扱損害保険会社

三井住友海上火災保険株式会社

東京海上日動火災保険株式会社

損害保険ジャパン株式会社

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

日新火災海上保険株式会社

AIG保険株式会社

セコム損害保険株式会社

ジェイアイ傷害火災保険株式会社

楽天損害保険株式会社

共栄火災海上保険株式会社

大同火災海上保険株式会社

明治安田損害保険株式会社

Chubb 損害保険株式会社

スイス損害保険会社

ロイズ・ジャパン株式会社

#### 取扱生命保険会社

アフラック生命保険株式会社

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

SOMPOひまわり生命保険株式会社

ソニー生命保険株式会社

オリックス生命保険株式会社

エヌエヌ生命保険株式会社