

- ・インターネット手続き対象の方 ・・・・『満期とご継続のご案内』
- ・インターネット手続き対象外の方 ・・・『継続確認書』
 - を同封しております。それぞれ同封書類によりお手続き方法が異なりますので、下記にてご確認ください。

☆契約者ご本人さまにて必ずお手続きください インターネット手続き・電話手続きが実施できないご事情がある方は 発送元の取扱代理店までご相談ください



※1 インターネット環境がない方、記名被保険者の変更を検討をしている方などは電話によるお手続きとなります※2 お客さまからよく寄せられるご質問は、10-11 ページに Q&A 形式で掲載しております

インターネット手続き対象外

継続確認書



電話によるお手続き

《インターネット対象外となる契約》

- ・ノンフリート多数割引適用契約(2台以上のお車をまとめた契約)
- ・型式不明車、改造車の契約
- ・バイク(二輪)に車両保険を付保している契約 など

【インターネット手続き可能時間】 7:00 ~ 26:30 ※年末年始、システムメンテナンス時間除く 【推奨環境】 スマートフォン・タブレット iOS 16,17/Safari Android12.0 ~ 14.0/Google Chrome パソコン Windows10,11/Google Chrome, Edge ※上記内容は予告なく変更させていただく場合がございます

【操作方法などのお問い合わせ窓口】

三井住友海上火災保険株式会社インターネットデスク
 200 0120-168-321 9:00 ~ 17:00 (年末年始休業)
 音声ガイダンスで ①操作方法 についてをご選択ください



スマートフォン・タブレットを ご利用の方はこちら



三井住友海上火災保険株式会社インターネットデスク 【操作方法などのお問い合わせ窓口】 📼 0120-168-321 9:00~17:00 (年末年始休業) 音声ガイダンスで ①操作方法 についてをご選択ください

①お客さま情報の入力





「満期とご継続のご案内」の右下部分に記載してある [満期となるご契約の証券番号]を入力ください。

お客さま情報の入力と<利用規約>をご確認いただき、 「利用規約に同意します。」欄に☑を入力後「次へ」を 押下ください。



④メール受信

@ms-ins.com より 届いたメールを確認 ください。



メールが届かない場合、
以下の原因が考えられます。
1. 通信環境による遅延
メールの送信には最大 1 分程度
かかることがあります。
2.ドメイン指定受信による未着
ドメイン指定受信を設定している
場合は、「@ms-ins.com」の
ドメインを受信できるよう
設定変更を行ってください。



③仮パスワード の発行

> ①で登録したメール アドレスに仮パス ワードが送信されま す。

55AD ENRE	ご税約4 10 x84	さま専用ペー 1968 9-030	3	
所規利用登録				
1	2	3 f5	バスワー	-ドの発行
客さま	E情報を	受付いたし	ました。	
			仮パスワー	ドが届かない場合
仮/	ベスワー	ドをメー	ルで送信し	しました。
現日	点で <u></u>	録は未完	了です。よ	以下の手順に
出:	て登録 先ほと	を完了し (登録した	てください	,1 ₀
×	-1.71	レス(ユ	-#-10	 に送信さ
nt	仮バス	ワードを	控える。	
2	以下	ログイン	」を押下す	する(画面が
	イン園	間に移行	します)。	T = 1 + 1
3 .	メール	パアトレス	レーサー	「ロガイ
150	in liker	In / P	C///180	- Maria











必須項目を入力のうえ「登録」を 押下ください。 その後各ページの内容をご確認く ださい。

パスワードの登録は半角8桁以上 15 桁以下で、必ず英字と数字を 混ぜてご設定ください。 (例) Abc12345、890xyz1234、 YYY456abc など

生体認証を利用する場合は、「生 体認証を利用する機器の追加はこ ちら」よりご設定ください。 利用しない場合はそのまま「次へ」 お進みください。



⑧登録完了

ホーム画面が表示されると登録 完了です。 「eco 保険証券・各種お手続き」 → 「契約の継続手続き」を押下し、 手続きへお進みください。









①ご契約者さま専用ページへログイン



ユーザー ID(携帯電話番号またはメールアドレス)・パスワードを入力し「ログイン」を押下ください。 ※ユーザーID(携帯電話番号またはメールアドレス)・パスワードをお忘れの場合は、 「ログインできないまたはユーザー ID・パスワードをお忘れの方はこちら」を押下ください。



「eco 保険証券・各種お手続き」→「契約の継続手続き」を タップ ください。 |満期となるご契約の証券番号が記載されていない場合は「契約中の保険を追加する」を タップ し、 満期となるご契約の証券番号を追加ください。 ※詳しくは、11ページ「よくあるご質問 Q&A」の Q6 をご参照ください。

新規登録後は Q's カフェや LINE からも ログインできます。





画面操作の途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

スマートフォン ご利用の方はこ	・タブレットを ちら
	ご契約者さま専用 ページログイン
	用の方は 開ページ 三井住友海上 <mark>へ</mark> で検索
□ · · · スマ □ · · · パン	マートフォン・タブレットの場合 ノコンの場合
_	
MS:AD 三日は毎日: ご契約者さま専用ページログイン	
ユーザー10(携帯電話号考または メールアトレス) スポッネテル[255:45] 109形電磁器40985, Xイ2>GUTEAR(E2V)	*^

ご契約者さま専用ページ 三月は知ら上 (1) の年においのサービス)	
〔契約者さま専用ページ ログイン	
ユーザーID (鉄帯電話等等または メールフトレス) スポアキズアは見知されます。 morを影響の編集やの後色、パインンロルてこんかください。	X ^
Dダインできないまたはユーザー10・バスワードをおお	10万はこちら
初めてご利用いただく方はこちら	

MS&AD 三月日を集上 こののです。 (1) このです。 (2) このです。 (2) このです。 (2) このです。 (2) このです。 (2) このです。 (2) このです。 (2) このです。 (3)	M-3	€ 74X - 1	
✓ 契約の継続手続き			
総括手持者を行うご都約の「総共手持者」の 手持業業へ進みます。	パタンを押してくだきい。		
GKクルマの保険	近希景世 存除期間 単名 世界高好 也が代理以れ、 副終千統日時		
	要約中の保険を追加	해영국영국	
<お問合わせ先>		MATAC	
こ利用方法に関するお問合わせ			
0120-168-321	Rec.		
※都来原始はお休みさせていただきます。			
	THE TANK OF ALL THE A		

②プランの確認





check に該当しない場合は「いずれも該当しない」を タップ ください。 ※該当する場合は、取扱代理店にご相談ください。

回は次の通りです。 こ頃的内容は上記でご確認ください。 (a) 一切道を今日:坦会があります。	(155.41) 三井竹枝雪上 G トークルマの保護		BRAD
波に由田中	NOVE :	は ネット子校さり第二 満時を迎入	CONTRAC
天定		0 0 0 0	
タップ		プランの時間 重要が時間学習 ご知時時時の 単込み用了 単時時間	
	各プラン共通の	の条件、および おすすめプランをご確認くたさい。	
共通の条件を変更 >	HC. <u>268</u> 49	換者の運転免許証のを・有効膨脹、お薬の使用目的について語りのないよう十分ご注意ください。	
	しゃプラン共通の	の条件	
プランの選択・変更	▲ 当初のご覧自	à	
ブランが決定したら [このブランに決定] ボタンをクリックしてください。	ご知的にあたり、単 ご知的が読む上記で (0) 一部様式を知	・ サイガの間(い)しました海岳形取に、海岳市市ら条件に関するお茶とまたご英部は取り通りです。 ご確認ください。 U時合からります。	
ご契約中の保険者	36887	26.87 9.84	
的年度保険料		(共通の進作を変更)	
PAPERS AUGUS			

「各プラン共通の条件」を タップ し、表示された条件が実際と異なる場合は「共通の条件を変更」を タップし、ご契約条件を変更してください。

条件に変更がない場合は、7ページの③の手順を進めてください。

「画面操作の途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。 6



プランを選択の場合は「このプランに決定」を タップ ください。 初期設定のプラン内容を変更する場合は、各項目のプルダウンより選択ください。



プラン内容を変更すると「このプランに決定」が「再計算」に変わり、タップすると変更した プランに応じた保険料が表示されます。



プランが決定したら「このプランに決定」を タップ ください。 ※変更内容を初期設定に戻す場合は「変更内容をリセット」を タップ ください。

プラン3:前年の補償内容に準じたプラン プラン2:より充実した補償の安心プラン プラン1:お客さまにおすすめする補償プラン

	In a work to be a set of the			
JJJJINKEUICS	(COUTSTICKE) MYS	18777770(<cc2n< th=""><th></th><th></th></cc2n<>		
22099-0688	GK 211710588 (和是中日的中长合体制		
5すすのフランボ(10) 5分でわかる! 8本2王6月間のは259	0	500075591,5 30	候時料と発展の パランスを整理	より完成した時間で あんしんり
	BEACKBAS	معد ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲. ۲		ギオオめブラン1
6016884	2,210円//用	2,280 m/A	2,690 m/m	3 ,730 円/月
		このプランに決定	20752282	このプランに決定
		変更内容をリセット	変更小的をリセット	変更人称をリセット

	動作のご何的内容	おすすめブラン3	おすすめブラン2	おすすめプラン1
0.53193814	61,800m./#	ARENT-SET .	0 n./s	60,840 m/#
±2100444	5,15091//8		0 m/A	5,070 n/n
		Alta		COTINGRE
● クリックすると評補限時	モ発ることができます。	食業内容をリセット		東京内容をリセット
ORHU, RADO	契約と異なることを表してい	±T.		
・相手への賠償				
RAME	848	RNE	-8	SENIO
时期新闻/克爵士旗句	限制第7党建立5	単制度/売賞なし		無制限 / 売貴なし
THESE	0.89	80 T	177.6	ao 🔻
2. おケガの補償				
人会会員 ご知約タイプロ 古王を20	ご契約のお草の事故感覚 数保護業務第 2億円		1	
		股份就帶產高 2港闩		新保護業務者 2億円
ARGE WHAT	50007575	7000万円 ▼		50007)ii) 🔻



④重要な確認事項



各項目をご確認ください。「☑団体扱自動車保険をご契約いただくための条件のご確認」に該当し ない場合や「告知事項」に該当する場合は、取扱代理店までご相談ください。

て、PDFファイルの内容をダウンロードまたはプリ ントアウトのうえ、ご確認および保管ください。		◎ 重要事項のご説明
『重要車項のご説明』には、ご契約に際して、お客 さまが保険商品の内容を理解いただくための車項 (「契約病理」)や、ご契約に際してお客さまにと って不利品になる車道等。時にご注意いただきたい	重要車項のご説明	下記の「重要事項のご説得を批判」ボタンを押して、FOFファイルの内容をダウンロードされはプリンドアウトのうえ、ご確認れば分響くださ い 「運事事件のご説得と思い」でおけご知して、お客をすが分析信任の内容を提供いただくための事件(「我内希知」)や、ご知りご思してお客を またとか「公平田田のなる事件を、Hoにご言いいなどまたい事件(「立要特徴学校」)が記載されていますから、ご知り的になず記的かいたださ、 記述したりまいますよう記録いいなします。
事項(「注意喚起情報」)が記載されていますの で、ご契約前に必ずお読みいただき、お申込みくだ さいますようお願いいたします。	主要事項のご説明	また、この「意意意味のこだ的」」においてあかせたください。内容が行き上に気が外がき、こがわかたあかれた「意見が非モビートレビンジョ よが「知道となるにかに、この「酒を意味ないただ」」におい、読まれ、ど気が分析さっておりたきかかれたからなみずだだがください、カー事で がだきり後去す。単の方が目的に見合いていますのでは言葉くなかい。
また、この『重要単項のご説明』はご契約後も保管 ください。保険契約者と記名被保険者、ご契約のお 車の所有者(単両保険をセットしている場合)が異 なる場合には、この『重要単項のご説明』に記載の 単現を、記名被保険書、ご契約のお申の所有者の方 に必ずご説明ください。万一事故が起きた場合は、	Contraction and and an effective set of the set of	ご知識をよび年間になっておしたち「知道・作者しました」に手ェックしてください。 PDFをダウンロードをたはプリントアウトいただがましたか? ②「重要事項なご説明」を表示。 本日の「第一つ」の注意である。「知ら、デターメリレルの、アイドー」
事改受付窓口を記載していますので遣やかにご連絡 ください。 ご確認および保管いただけましたら「強臣・保管し ました」にチェックしてください。		(ax.)
PDF2 タップ フリントアウト いたた		93027 #0312122886 Time2023 0420 15 1313 No.0903000
「「重要事項のご説明」を表示		

『「重要事項のご説明」を表示』を タップ し内容を確認ください。 ※「重要事項のご説明」の表示を閉じる際は、手続き画面を閉じないようご注意ください。 (機種によっては、複数画面を表示すると元の画面に戻ることができます)

· 第 く	故受付窓口を記載していますので速やかにご連絡 ださい。	Civity Civity/Denv. Prife., Whiteleak. N.23/1-1.4894485447893471
3 ま	確認および保管いただけましたら「確認・保管し した」にチェックしてください。	±REIS#U#\$07
	PDFをダウンロードまたはプリントアウト いただけましたか?	◎ 重要事項のご説明
	(重要事項のご説明)を表示	予定の「重要事項のご説相を表导」ボタンを押して、80×27 メルの内容を分りこの一を見たはゴリントアウトのらえ、ご知知および争重ください。 いた 「置乗事項のご説相」には、ご説何に回して、お客で見が仲純後長の可容で読むいたたくための申請(「同行意則」)や、ご知何に同じてお客で 非によって不明にはな事項率、明にご説中いただきた。申請(「正常時間(間」)が記載されていますので、ご知何何にしてお読かいただき、 お申込ったてきいますためにいいたとす。」
	▲ 確認・保留しました	また、この「建築事業のご認知」はご覧内地も伴着ください、伊純剤内容と記名活用料書、ご説和のお車の所有者(環境単独をセットしている場 台) 方質する場合には、この「連算事業のご認知」に認知が単常と、記名相単規単「ご説和のお車の所有者の方とよずご説明代であい、万一事品 が描える場合に単現が目記を起いていますので活用のご言葉ができた。
Ŀ	Rの▼マークの確認事 タップ	ご確認されば何期、いただいましたう「確認・希望しました」ごそうようしてください。 PDFをダウンロードまたはプリントアウトいただけましたか?
		○「重要事項のご説明」を表示
	97502-9 AYD13/2023.12/B Time: 2024.04.10.08.15.59 No 0	上記ので マークの編記編集をすべて編用した後、18へ、州ウシをクリックしてくた思い (、第へ
		9750-7 AV03.1002 Time 2023 (4.3) 14 44-11 No. GGO

「確認・保管しました」に☑を入力後「次へ」を タップ ください。

「画面操作の途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

⑤ご契約内容の最終確認



STEP1~4について、契約内容に間違いがないかご確認ください。



同意文ご確認後、同意いただけましたら「上記に ください。



9

お申込み完了! ※「ご契約者さま専用ページ」への契約内容の反映には2~3営業日要します。

三月住友海上 く クルマの保護 契約手目	12120	1763, 475-02004-0.00 A ANI 10 10 -2 Artist	NYAL SOME NYAMATARAN	C EEPWAR	
時 大久保 ユミロ		ネットナビされる: 令	和05年06月01日		用用を超えるご用作の目
	0	0	0		
	プランの確認	重要な確認學識	ご科内内容の 創料権は	中这种无了	
	・名頃自は取利にす 社がおたすなする 除は、ご契約を知 頃目で気まについ 確認時を見ること 明闇について	まだできます。 特に重要な告約事項で 物し保険会をお支払。 クして変更することが できます。 ご確認ください	**. *できないことがあり) *こさい ことが、	≢∓ので+分にご雑問く2	izu.
1) 保険料約者について					
1) 保険契約者について 保険契約者氏名					
 (何味知的者について 何味知的者氏名 新使量号 					RETO)

保護証券・利収の制式	は、上尼の内容でようしいですか?
	tere 🔽 🔁
18 2	
も、 は「個 であることを確認する。 合) に同胞のうえ、例3	要事業には認識時(ジーリンジオフン運営支援時を急な)を受け取り、上記 State 1 - 4 Roo 5 が影响に出った内容 ともになく実際の影响い、統領連続発展されば「国内部との資格およびワービスご利用機合」(部份副内の清 確認常記紙の言葉規制的数、特別が当時されて各保護的を参加した方を下、
なお、当ホームページオ が売了することを確認し 請求しません。	1940年にみの間は、中心が何に日本のとおり、「年に五丁」高度で、「中心長行毎年」が長さされてはじめて知ら 、春台社の表任とようない場合電音等により取付が特別に立立せず、それにより発生する事面にないでは東高等重
	王并在太海上火风传换林式会社前中
	LEEL DUCK用を用意の5.8 申し込む
	(重要事項のご説明) (クーリングオフに 関する説明を含む) について、用意確認する
(En	

A-1

A-2

A-3

A-5

Q-1 「パスコード」「確認コード」とは何ですか?

ログイン時に1回限り使用できるワンタイムパスワードのことです。

よ< あるざ 質問 Q&A

携帯電話番号をユーザー ID としてご利用の場合は「パスコード」、メールアドレスを ID としてご利用の場合は「確認コード」の入力が求められます。 「パスコード」「確認コード」は、ユーザー ID として登録いただいた携帯電話番号ま

たはメールアドレスに送信されます。

「パスコード」「確認コード」は一定時間(20分間)のみ有効となりますので、SMS またはメール受信後速やかにログインいただきますようお願いいたします。

Q-2 「パスコード」が届かないのですが、どうしたらよいですか?

- 以下の可能性がありますので、ご確認ください。
- ①SMS 受信できないよう設定されている
 - →迷惑メール対策機能で受信設定を「SMS を受信しない」や「登録者以外からの SMS を拒否する」等を設定されている場合は、SMS は受信できません。設定の 変更をお願いいたします。
- ②SMS 受信できない電話番号を登録している
- →090・080・070 以外で始まる電話番号や海外の電話番号は SMS 受信ができ ません。
- ※設定を確認しても SMS 受信できない場合は、「パスコード」を使用しない LINE アプリをご利用ください。
- →継続の手引き 4 ページの LINE の二次元コードを読み取る、またはアカウント 検索で三井住友海上のアカウントから友だち追加ください。

Q-3 「確認コード」が届かないのですが、どうしたらよいですか?

迷惑メール対策機能によってはメールが届かない場合があります。迷惑メールフォル ダを確認いただき「ms-ins.com」を受信設定に追加してください。設定後、確認コー ド入力画面が表示されている場合は、戻るボタンでログイン画面に遷移しもう一度、 ID,パスワードを入力後ログインし、再度「確認コード」を送信してください。 ※設定を確認してもメール受信できない場合は、「確認コード」を使用しない LINE

アプリをご利用ください。 →継続の手引き 4 ページの LINE の二次元コードを読み取る、またはアカウント 検索で三井住友海上のアカウントから友だち追加ください。

「ご契約者さま専用ページ」に新規利用登録した際に発信される、お客さま宛 Q-4 メールの送信元アドレスを教えてください。

[ecc@ms-ins.com] です。

「ご契約者さま専用ページ」にログイン時のパスワード誤りによるアカウ Q-5 ントロックはありますか?解除方法は?

パスワードを 10 回間違えるとロックされます。その場合は、インターネットデスク にご連絡のうえ解除いただきます。その他、操作方法に関するお問い合わせについ てもインターネットデスクへご連絡ください。

三井住友海上火災保険株式会社インターネットデスク →音声ガイダンスで ①操作方法についてをご選択ください





「ご契約者さま専用ページ」の【ご契約一覧】に継続したい満期契約が表示

→【ご契約一覧】 画面で該当の契約が表示されているかご確認ください。 表示されていない場合は、マイメニュー⇒「契約中の保険を追加する」から契約 を追加のうえ、再度 [契約の継続手続き] 画面をご確認ください。 ②該当のご契約の契約者カナ氏名・生年月日と「ご契約者さま専用ページ」に登録 →「ご契約者さま専用ページ」のカナ氏名・生年月日が誤っている場合は、お客さ まご自身でインターネットデスク(0120-168-321)へお電話いただき、「ご契 約者さま専用ページ」の登録内容変更をご依頼ください。

スマートフォンまたは PC で開いている画面が多いと進まない場合があります。すべて

重要事項のご説明 PDF が開かない。重要事項のご説明 PDF を開いた後に

推奨環境でご利用いただいているかご確認ください。スマートフォンの場合、ブラウザ の別画面に重要事項のご説明 PDF が表示されている可能性があるため、ブラウザの

eco 保険証券専用ハガキ(または保険証券)の到着に 2 週間近く要します。満期日 までにお手元にお届けするため、保険満期日の 4 週間前までを目安に早めのお手続

満期日前に車を買い替える予定がありますが、インターネットでの継続手

インターネットによる継続手続きと同時に、車の変更手続きはできません。その他、 保険契約者・記名被保険者(主に運転される方)の変更、お車の所有者の変更につ いても同様です。お手数ですが、取扱代理店までご連絡をお願いいたします。

継続手続き完了後に、補償の見直しが必要となりました。どうしたらよい

弊社営業時間外の受付は『三井住友海上お客さまデスク: 2000/0120-988-777』、



★継続内容確認のためお時間をいただきます

記名被保険者

(主に運転される方)の

①事前に資料を必ずご確認ください



②必要な書類をお手元にご準備ください

継続確認書 もしくは 満期とご継続のご案内

		運転免許証
		K8 22077 安年月日 段・平 年 月 日生 日本
The second secon	2000	■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

③契約者ご本人さまより発送元へご連絡ください

※契約者ご本人さま以外との電話によるお手続きはできませんのでご注意ください

九電産業株式会社保険部九電生協自動車保険グループ

④お手続き完了後に届く SMS をご確認ください

三井住友海上より SMS にて手続き完了のお知らせと「ご契約者さま専用ページ」登録ご案内の URL が届きます。 〈契約内容の確認・変更〉〈事故連絡・対応状況の確認〉〈お役立ち情報の配信〉など各種便利なサービスを ご利用いただけますので、ぜひご登録ください。